

DISTRIBUIRANA HIBRIDNA POŠTA – INTEGRISANA USLUGA POŠTE SRBIJE

Mihailo Jovanović¹, Vladeta Petrović¹, Siniša Rankov², Predrag Milošević¹, Zoran Mišić¹

¹ Javno preduzeće PTT saobraćaja “Srbija”

² Fakultet za poslovne studije Megatrend Univerziteta

Sadržaj: U ovom radu prikazana je nova usluga - distribuirana hibridna pošta JP PTT saobraćaja „Srbija“, njena tehnička i tehnološka organizacija i način upravljanja. Prikazane su prednosti ove nove usluge Pošte Srbije, kao i njen značaj za savremeno tržišno pozicioniranje, konkurentnost i profitabilnost javnog poštanskog operatora. Najzad, dat je detaljan opis objedinjene usluge koju je Pošta Srbije ponudila Elektroprivredi Srbije za adresiranje, štampanje, pakovanje, dostavljanje i naplatu računa, a koja je u vidu pilot projekta realizovana sa privrednim društvom „Jugoistok“ d.o.o, Niš.

Ključne reči: hibridna pošta, standardizacija računa, poštanski adresni kod, OCR

1. Uvod

U globalnim okvirima obimi pismonosnih usluga se smanjuju, a zahtevi korisnika pismonosnih usluga postaju sve složeniji tako da poštanski operatori pronalaze moguće osnove za razvoj u domenu integrisanih tehnoloških rešenja. Ponudom kompletnih servisa poštanski operatori koriste sve raspoložive resurse u jedinstvenoj ponudi tako da su u prilici da zadovolje novopostavljene zahteve korisnika. U radu ćemo prikazati jedan od mogućih novih servisa koji je realizovala Pošta Srbije i koji je nazvan distribuirana hibridna pošta.

Jedan od ključnih sistema za obezbeđivanje tržišne pozicije savremenog javnog poštanskog operatora i potrebnog broj pošiljaka u kanalima dostave predstavlja hibridna pošta. Sistem hibridne pošte omogućava kombinovani elektronski i fizički način dostavljanja pošiljaka i u sebi sadrži nekoliko tehnoloških faza: pripremu i obradu elektronskih podataka, štampanje dokumenata, kovertiranje ili pakovanje dokumenata, adresiranje i dostavljanje.

JP PTT saobraćaja „Srbija“ je kao prvi sistem hibridne pošte razvilo i implementiralo sistem za distribuiranu štampu i pakovanje dokumenata u kojem se, pored

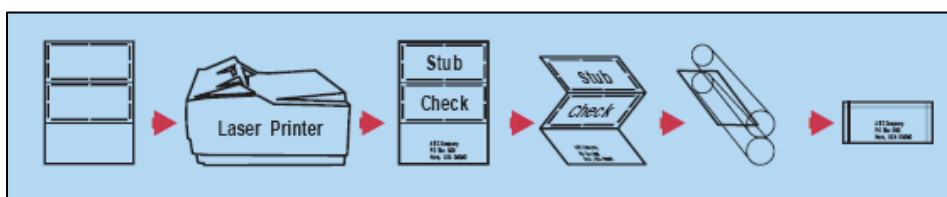
prethodno opisanih tehnoloških faza, pojavljuje i elektronskih prenos podataka od tačke preuzimanja podataka do distribuiranih centara hibridne pošte.

U drugom delu rada, posle uvodnog izlaganja, prikazan je postavljeni sistem distribuiranog štampanja i pakovanja, u trećem delu dat je standardizovani format računa za fizička lica, da bi se u četvrtom delu rada prikazao način primene nove usluge na Privrednom društvu za distribuciju električne energije "Jugoistok" d.o.o, Niš, posle čega su data zaključna razmatranja.

2. Sistem distribuiranog štampanja i pakovanja

Pošta Srbije je u prvoj fazi implementirala sistem distribuirane štampe i pakovanja u sledećim gradovima: Beograd, Niš i Novi Sad. Svaka od ovih lokacija opremljena je brzim laserskim štampačima tipa *Xerox 1427* sledećih karakteristika: deklarirana brzina štampe je do 125 (ppm) strana u minuti, rezolucija štampe 2400 x 2400 dpi, mogućnost štampanja na papirima težine 60-199g/m², veličina papira *A4, B4, A3, Leter*, ulazno/izlazni kapacitet minimalno 4000 listova težine 80g/m², integrisani server za štampanje (*40 GB hard disk, 1 GB RAM, Ethernet interfejs 10 MBTX/sec i 100 MBTX/sec, format podataka za štampanje Adobe® PostScript® Level 3, PDF, PCL 5e i 6, TIFF, HPGL, HPGL2*), preporučeni mesečni obim štampe preko 1.000.000 primeraka. Ovi štampači podržavaju i dvostranu štampu, dok im je maksimalno planirano vreme eksploatacije 16 sati dnevno [1].

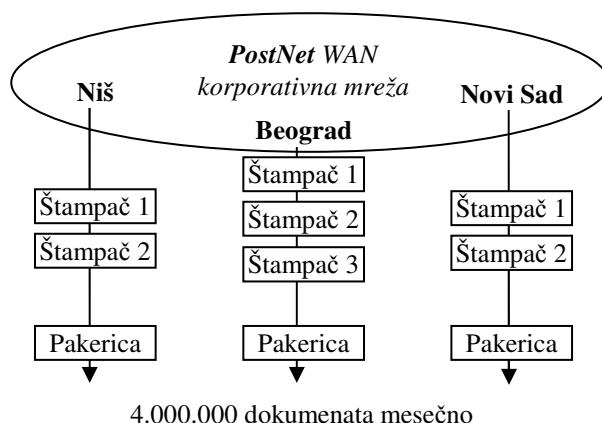
Kod pakovanja dokumenata izabrana je tehnologija kojom se odštampani papir presavija u obliku slova Z, lepi u mašini za pakovanje i, kao finalni proizvod, dobija se pošiljka. U tu svrhu je svaka od lokacija distribuiranog štampanja i pakovanja opremljena pakericama tipa *Formax* serije 2200. Ovaj uređaj za pakovanje ima više različitih konfiguracija za preklapanje i pakovanje putem pritiska, uključujući C, Z, V i druge standardne formate, koji se mogu automatski izabrati. Bitna karakteristika ovih uređaja je pakovanje dokumenata u Z formu brzinom i do 40.000 komada na sat, dok težina papira može biti u opsegu 80-110 g/m². Papir mora imati utisnuti lepak po svom obodu, a sam proces pakovanja se isključivo vrši korišćenjem pritiska tj. „hladnom“ metodom. Tehnika pakovanja dokumenta je prikazana na sledećoj slici [2]:



Slika 1. Tehnika „hladnog“ pakovanja dokumenata u formi slova Z.

Centri za distribuirano štampanje i pakovanje Beograd, Niš i Novi Sad su opremljeni na taj način da se u Beogradu u paraleli instalirana 3 štampača, a u Nišu i Novom Sadu po 2 štampača. U svakom od gradova nalazi se po 1 pakerica. Istovremenim radom svih štampača i pakerica omogućen je mesečni obim štampanja i pakovanja do 4.000.000 dokumenata. Na slici 2. prikazana je blok šema celokupnog distribuiranog

sistema. Sa slike je uočljiva prednost distribuiranog načina rada u odnosu na centralizovani. Celokupni prenos podataka između gradova obavlja se elektronskim putem kroz jedinstvenu **PostNet** korporativnu WAN mrežu Pošte Srbije [3]. Obzirom da je elektronski prenos podataka od Beograda do Niša, odnosno Novog Sada zamenio fizičku preradu pošiljaka u glavnim poštanskim centrima i transport pošiljaka između njih, jasno je da su ostvarene dodatne uštede u troškovima izbegavanjem faza prerade i transporta pošiljaka u fizičkom obliku.



Slika 2. Blok šema sistema za distribuirano štampanje i pakovanje dokumenata – distribuirana hibridna pošta JP PTT saobraćaja „Srbija“.

Ušteda U u opštem slučaju kada postoji n distribuiranih centara, koja se postiže u odnosu na slučaj kada se dokumenta štampaju i pakuju na samo jednom mestu a zatim u fizičkom obliku prerađuju i transportuju, mogla bi se izraziti kao:

$$U = Up1 + Up2 + \dots + Upn-1 + Ut1 + Ut2 + \dots + Utn-1 \quad (1)$$

gde je Up ušteda koja se ostvaruje time što se izbegava prerada pošiljaka u glavnim poštanskim centrima, a Ut ušteda koja se ostvaruje time što se izbegava transport pošiljaka do n distributivnih centara. U konkretnom slučaju za $n=3$ dobija se:

$$U = Up1 + Up2 + Ut1 + Ut2 \quad (2)$$

Sama veličina uštede u velikoj meri zavisi od načina obrade fizičkih pošiljaka u preradnim centrima javnog poštanskog operatora, zatim od stepena automatizacije procesa prerade, i najzad od načina i stepena optimizacije transporta poštanskih pošiljaka. Uzimajući u obzir prosečne vrednosti udela faza prerade poštanskih pošiljaka kod različitih javnih poštanskih operatora koja iznose za [4]:

- preradu u glavnim poštanskim centrima: 15–20%,
- transport između glavnih poštanskih centara: 5–10%,

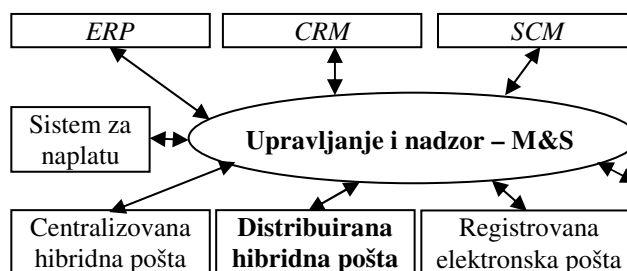
dobija se podatak da ušteda za ona dokumenta koja se elektronski transportuju iznosi i od 20 – 30%!

Ovi podaci očigledno pokazuju koliki je značaj implementacije distribuirane hibridne pošte javnog poštanskog operatora za njegovo savremeno tržišno pozicioniranje, konkurentnost i profitabilnost. Ipak, ušteda u distribuiranosti rada je samo jedna od

prednosti. Naime, postojanje sistema hibridne pošte ima i širi značaj jer nuđenjem ovih usluga javni poštanski operator direktno obezbeđuje i dostavljanje dokumenata tj. pošiljaka i time uspeva da se uspešno bori sa konkurencijom privatnih operatora koji su u mnogim zemljama Evropske unije već dobili mogućnost dostavljanja i onih pošiljaka čija distribucija je nekada predstavljala rezervisani servis za javnog poštanskog operatora.

Na slici 3. prikazan je deo za upravljanje (M) i nadzor (S) sistemom distribuirane hibridne pošte Pošte Srbije. Upravljanje i nadzor (M&S) predstavlja informacioni sistem kojim se upravljaju i nadziru srodni sistemi unutar Pošte Srbije: sada distribuirana hibridna pošta, a uskoro centralizovana hibridna pošta, registrovana elektronska pošta i drugi sistemi. Unutar M&S dela obavljaju se neke od sledećih funkcija: obrada i priprema podataka za štampanje, nadzor nad radom i sinhronizacija štampača i pakerica, statistika obrađenih dokumenata (računa), praćenje pošiljaka (track & trace), obrada adresnih podataka, prenos podataka do distribuiranih centara i dr.

Istovremeno M&S je povezan sa ostalim podsistemima integralnog informacionog sistema Pošte Srbije: sistemom za upravljanje resursima preduzeća (ERP), sistemom za upravljanje odnosima sa korisnicima (CRM), sistemom za upravljanje lancem nabavki (SCM) i sistemom na naplatu [5].



Slika 3. Upravljanje i nadzor distribuirane hibridne pošte – deo integralnog informacionog sistema Pošte Srbije.

3. Standardizovani format računa za fizička lica

Razvijajući koncept distribuiranog štampanja i pakovanja dokumenata Pošta Srbije je, želeći da ovaj servis ponudi različitim komunalnim preduzećima ali i da ga primeni za potrebe sopstvenih usluga KDS-a i interneta, razvila i univerzalnu formu računa. Struktura univerzalne forme računa za fizička lica (primer na slici 4) sadrži tri funkcionalne celine:

1. Gornji deo računa koji sadrži identifikaciju izdavaoca računa i krajnjeg korisnika usluga kojem se račun dostavlja.
2. Srednji deo računa koji sadrži specifikaciju izvršenih usluga u obračunskom periodu.
3. Donji deo računa koje predstavlja nalog za plaćanje.

Pored ovih funkcionalnih celina univerzalna forma računa za fizička lica sadrži i sledeće bitne elemente:

1. Naziv i tačnu adresu primaoca sa definisanim poštanskim adresnim kodom (PAK), dostavnom poštom i dostavnim rejonom [6]. Ove informacije se mogu dobiti i očitavanjem bar-koda smeštenog neposredno pored adrese.
2. Optički zapis – OCR (Optical Code Recognition) na nalogu za plaćanje u kojem su zapisani svi podaci sa naloga potrebni da bi se izvršila transakcija naplate računa na šalterima pošta (poziv na broj, tekući račun na koji se vrši uplata i iznos za uplatu).
3. Bar-kod zapis na nalogu za plaćanje u kojem su zapisani podaci sa naloga potrebni da bi se izvršilo očitavanje podataka sa računa na uređajima za samousluživanje korisnika poštanskih usluga – postomatima.

U gornjem delu računa se, dakle, nalazi naziv i tačna adresa korisnika bliže određeni sledećim podacima: rednim brojem računa, nazivom korisnika i adresom korisnika (ulica i broj, dostavna pošta, reon i poštanski adresni kod). Adresni bar kod tipa 128 C se štampa uzdužno odozgo na dole i sadrži sledeće informacije: šifru korisnika koju Pošta Srbije dodeljuje izdavaocima računa zbog jednoobrazne obrade računa na šalterima pošta (3 cifre), identifikaciju izdatog računa (20 cifara), fiksnu cifru 0 i poštanski adresni kod (6 cifara).

U srednjem delu računa se, u opštem slučaju, nalaze: šifra, naziv i iznos izvršene usluge, poreska osnovica, PDV i rok za plaćanje i iznos za plaćanje računa.

Donji deo univerzalne forme računa predstavlja nalog za plaćanje i sastoji se iz dva dela: samog naloga za plaćanje i priznanice. Elementi naloga za plaćanje su: naziv izdavaoca računa, bar-kod, uplatilac, svrha uplate, primalac, iznos računa, tekući račun na koji se vrši uplata, model i poziv na broj, datum plaćanja, potpis nalagodavca i OCR zapis. Elementi priznanice su: naziv izdavaoca računa, bar-kod, iznos računa, tekući račun na koji se vrši uplata iznosa računa, model i poziv na broj, svrha uplate i prazan prostor predviđen za overu dokumenata. Bar-kod za naplatu računa tipa 128 C štampa se horizontalno, s leva na desno, i sadrži sledeće elemente: šifru izdavaoca računa (3 cifre), poziv na broj (20 cifara) i iznos računa (11 cifara). Najzad, OCR zapis na nalogu za uplatu se štampa fontom OCR-A-Regular (ocrA1.ttf), veličine 11 i u sebi sadrži: poziv na broj, tekući račun i iznos. Na slici 4. nalazi se primer univerzalne forme računa za fizička lica za potrebe Privrednog društva za distribuciju električne energije “Jugoistok” d.o.o. Niš.

4. Pilot projekat – “Jugoistok” d.o.o, Niš

Jedna od prvih ponuda koju je Pošta Srbije dala za štampanje i pakovanje računa odnosila se na Elektroprivredu Srbije, a pilot projekta realizovan je sa privrednim društvom „Jugoistok“ d.o.o., Niš tokom 2009. godine. Ova ponuda predstavlja objedinjenu uslugu koja podrazumeva sledeće elemente:

1. Konsalting usluge za implementaciju adresnog sistema koji u sebi sadrži šifarnik opština, mesta i ulica. Implementacijom ovako definisanog adresnog sistema Pošta Srbije klijentu svakog meseca obezbeđuje ažuriranje tačnog naziva ulica i mesta, ali i održavanje tačnih podataka neophodnih za nepogrešivo dostavljanje računa: dostavne pošte, dostavnog rejona i poštanskog adresnog koda (PAK).



ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА
СРБИЈЕ



ПРИВРЕДНО ДРУШТВО ЗА ДИСТРИБУЦИЈУ
ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ
"ЈУГОИСТОК" Д.О.О. НИШ
http://www.jugostok.com/

ПОШТАРИНА ПЛАЋЕНА
У ПОШТИ 18106 НИШ 6

РАЧУН ЗА ЕЛЕКТРИЧНУ ЕНЕРГИЈУ

ЕД број: 1412487535
Рачун број: 181-1412487535
Период обрачуна: 01.08.2008. - 31.08.2008.
Број дана: 31
Датум издавања рачуна: 05.08.2008.
Место издавања рачуна: БЕОГРАД
Датум промета: 01.08.2008.
Рок плаћања: 20.09.2008.
Адреса мерног места:
Петар Петровић
Железничка 32
21000 Нови Сад

ЧК: 11703
ЧХ: 5175



0000000000

ЈМБГ: 0308921800421

Петар Петровић

Железничка 32
21000 Нови Сад
Реон: 123 ПAK: 123456

Прва порука до 80 карактера
Друга порука до 80 карактера
Трећа порука до 80 карактера

ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА				РТВ ПРЕТПЛАТА			
Датум	Опис	Дугује	Уплате	Датум	Опис	Дугује	Уплате
01.08.08.	почетно стање	1.859,60		01.08.08.	почетно стање	231,00	
18.08.08.	уплата		2.000,00	18.08.08.	уплата		140,40
18.08.08.	пренос за РТВ		-140,40				
Задужење за ел. енергију		22.030,55		Задужење за РТВ претплату		387,00	
Камата		0,77		Свега		618,00	140,40
Свега		23.890,92	1.859,60	Дуг по рачуну за РТВ претплату			477,60
Дуг по рачуну за ел. енергију			22.031,32	Дуг по рачуну за РТВ претплату			477,60
Рачун је пуноважан без потписа и печата							
Уплатом од 22.929,79 динара до 20.09.08. остварујете попуст 5% на електричну енергију у износу од 1.101,53 динара.							
Уплатом од 23.388,04 динара до 20.09.08. остварујете попуст 5% на електричну енергију од 1.101,53 дин. и на РТВ претплату 19,35 дин.							

РЕТ Ј000005h9 4h099EE20000 H996h9T000 J5E5Z9h2T000



"ЈУГОИСТОК" Д.О.О. НИШ
Уплатилац:
ПЕТАР ПЕТРОВИЋ
Железничка 32
21000 Нови Сад

НАЛОГ ЗА ПЛАЋАЊЕ

Шиф.ком Износ:
104 [] RSD
Шиф.упл Текући рачун:
189 845-109849-59
Модел: Позив на број:
97 1412487535

Сврха уплате:

Прималац:
"ЈУГОИСТОК" Д.О.О. НИШ
Огранак ЕД НИШ



"ЈУГОИСТОК" Д.О.О. НИШ
Шиф.ком Износ:
104 [] RSD
Шиф.упл Текући рачун:
189 845-109849-59
Модел: Позив на број:
97 1412487535

Уплатилац:
ПЕТАР ПЕТРОВИЋ
Железничка 32
21000 Нови Сад

Сврха уплате:

Slika 4. Univerzalna forma računa za fizička lica za slučaj Privrednog društva za distribuciju električne energije "Jugostok" d.o.o., Niš.

2. Preuzimanje podataka u elektronskoj formi neophodnih za formiranje računa i pripremu za štampanje.
3. Štampanje i pakovanje računa, za fizička i pravna lica, prema standardizovanoj formi računa i definisanim zahtevima Elektroprivrede Srbije.
4. Dostavljanje računa korisnicima.
5. Automatizovanu naplatu računa na šalterima pošta ili postomatima i rasknjižavanje uplata.

Prva usluga, koja je verovatno najznačajnija i za klijenta i za Poštu Srbije, predstavlja prvi element u lancu objedinjene usluge. Ona podrazumeva formiranje Adresnog sistema klijenta u okviru njegovog informacionog sistema, a u skladu sa preporukama Pošte Srbije. Inicijalni korak predstavljaju verifikacija i validacija adresnih podataka klijenta, odnosno „čišćenje” adresnih podataka klijenta i njihovo uparivanje sa Adresnim sistemom Pošte. Nakon toga moguće je formirati Adresni sistem klijenta čiji su osnovni elementi šifarnici gradova, opština, mesta i ulica (kasnije i kućnih brojeva) i odgovarajuće veze između ovih šifarnika. Kada je Adresni sistem klijenta formiran Pošta preuzima obavezu da klijentu dostavlja sve relevantne promene adresnog sistema u dogovorenim rokovima, najčešće jednom mesečno. Promene se odnose bilo na teritorijalne adresne podatke (grad, opština, mesto, ulica) bilo na poštanske adresne podatke (dostavna pošta, dostavni rejon, PAK). Uspostavljenim automatskih procedura klijent neprekidno raspolaze tačnim teritorijalnim adresnim podacima, ali i preciznim podacima neophodnim za nepogrešivo dostavljanje računa: dostavna pošta, dostavni rejon i poštanski adresni kod (PAK).

Očigledna je prednost implementacije ovakvog adresnog sistema kako za samog klijenta, tako i za Poštu Srbije, jer se omogućava vođenje tačnih adresnih podataka, njihovo redovno ažuriranje i, najzad, greške u dostavljanju pošiljaka se svode na minimum. Pored ovoga, Pošta Srbije time značajno podiže kvalitet svoje usluge dostavljanja pošiljaka i uspeva da ispoštuje standarde Evropske unije po pitanju procenta dostavljenih pošiljaka D+3 (85%) i D+5 (97%) [7].

Kada se ova prva usluga formiranja tačnog adresnog sistema poveže sa uslugom distribuiranog štampanja i pakovanja računa, dostavljanjem računa i naplatom istih računa na šalterima pošta, dobija se objedinjena, visokokvalitetna i visokosofisticirana usluga. Ovakvu objedinjenu uslugu, u vidu strateške ponude, Pošta Srbije je ponudila Elektroprivredi Srbije i pristupila realizaciji projekta sa privrednim društvom „Jugoistok“ d.o.o., Niš. Ovim pilot projektom obuhvaćeno je preko 500.000 računa za fizička (slika 4) i skoro 100.000 računa za pravna lica (slike 5), što je predstavljalo pravi test validnosti adresnog sistema, kvaliteta dostave i usluge Pošte Srbije. Na slici 5 prikazan je format računa, definisanog od Elektroprivrede Srbije za pravna lica i to ona kojima se ne meri obračunska snaga. Očigledna je sličnost ovih računa sa računima definisanim sa fizička lica, a glavna razlika se ogleda u izostajanju naloga za plaćanje i priznanice. Uspešno realizovan pilot projekat označio je plodnu osnovu za dalje unapređenje saradnje Elektroprivrede Srbije i Pošte Srbije.



ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА
СРБИЈЕ

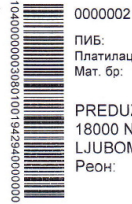


ПРИВРЕДНО ДРУШТВО ЗА ДИСТРИБУЦИЈУ
ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ
ED JUGOISTOK
ПИБ: Mat. бр:
<http://www.jugoistok.com/>
Ogranak ED NIS T.P. 845-109849-59
18000 NIS, ACE STOJANOVICA
ПАК:

ПОШТАРИНА ПЛАЋЕНА

РАЧУН ЗА ЕЛЕКТРИЧНУ ЕНЕРГИЈУ

ЕД број: 30-801 0019429-4
Рачун број: 44
Период обрачуна: 01.08.2009-31.08.2009
Број дана: 31 КОЕФ= 1,03
Датум издавања рачуна: 26.09.2009
Место издавања рачуна: NIS
Датум промета: 01.09.2009
Рок плаћања: 18.09.2009
Адреса мерног места:
PREDUZEĆE „VOČAR“ BEOGRAD



0000002
ПИБ:
Платилац: **30562**
Mat. бр:

PREDUZEĆE „VOČAR“ BEOGRAD
18000 NIS
LJUBOMIRA NIKOLIĆA 17
Реон: ПАК:

11000 BEOGRAD
LJUBOMIRA NIKOLIĆA 17

ЧК: 291222
ЧХ: 325

Категорија: OSTALA POTR. NA 0,4KV-II ЧК: 291222 ЧХ: 325
Уговор број: TARIFNI STEPEN/6 Одобрена снага: 17,25 kW1

Број бројила	Датум читавања	Обрачунска величина	Стање бројила		Константа	Утрошено	За обрачун
			Претходно стање	Ново стање			
7956744	01.09.2009	kWh - VT	41131	41131		0	0
7956744	01.09.2009	kWh - MT	43970	43970		0	0

Тарифни став		Потрошено (kWh)	Цена (дин / kWh)	Износ (динара)
Зелена	Виша тарифа (BT)			
	Нижа тарифа (HT)			
	ЈТ / ДУТ			
Плава	Виша тарифа (BT)			
	Нижа тарифа (HT)			
	ЈТ / ДУТ			
Црвена	Виша тарифа (BT)			
	Нижа тарифа (HT)			
	ЈТ / ДУТ			
УКУПНО ЗА ЕНЕРГИЈУ				,00
Обрачунска снага			17,250 kW x 25,808	445,19
Накнада за мерно место				95,83
Основица за ПДВ				541,02
ПДВ 18%				97,38
За ослобађање плаћања ПДВ: Сагласно чл. 24 став 1 тачка 16 Закона о порезу на додату вредност (Сл. гласник РС бр. 84/2004) ослобођен плаћања ПДВ				
УКУПНО ЗАДУЖЕЊЕ ЗА ОБРАЧУНСКИ ПЕРИОД				638,40

Стање дуга	Износ (динара)
Стање на дан 31.08.2009	202.228,86
Задужење за обрачунски период	638,40
Рата репрограма	
Камата	987,00
Опомена	
УКУПНО ЗА УПЛАТУ	203.854,26

Рачун је пуноважан без печата и потписа.
Рекламација по овом рачуну је 8 дана од дана пријема рачуна.
Приликом уплате на текући рачун 845-109849-59 позовите се на број 98 80119429-044-10

Slika 5. Forma računa za pravna lica kod kojih se ne meri obračunska snaga za slučaj Privrednog društva za distribuciju električne energije "Jugoistok" d.o.o., Niš.

5. Zaključak

JP PTT saobraćaja „Srbija“ je uspešno razvila i na tržištu ponudila servis hibridne pošte kroz distribuirano štampanje i pakovanje dokumenata. Ova nova usluga donosi značajne uštede u fazama prerade i transporta poštanskih pošiljaka javnog poštanskog operatora i istovremeno predstavlja jedan od ključeva njegovog savremenog tržišnog pozicioniranja, konkurentnosti i profitabilnosti. Uspešnom realizacijom pilot projekta za Elektroprivredu Srbije, u kojem je distribuirano štampanje i pakovanje računa ponuđeno u okviru objedinjene usluge zajedno sa adresiranjem, dostavljanjem pošiljaka i naplatom na šalterima pošta, Pošta Srbije je dobila potvrdu svojih napora da tehnološkim razvojem i implementacijom novog poštanskog adresnog koda omogućiti korisnicima integralnu uslugu koja u sebi sadrži klasična poštanska rešenja sa primenom informacionih tehnologija.

Upravo u integraciji svoje ponude Pošta Srbije će moći da zadrži leadersku poziciju na tržištu poštanskih i IT usluga Srbije, zato što će moći da odgovori na novopostavljene zahteve korisnika potpuno novom integrisanom ponudom usluge.

Literatura

- [1] Xerox 4112/4127 Copier/Printer Brochure; www.xerox.com .
- [2] Formax AutoSeal 2200 Series; www.formax.com .
- [3] „PostNet korporativna multiservisna mreža“, JP PTT saobraćaja „Srbija“, Beograd, 2005.
- [4] M. Jovanović, S. Rankov, Z. Mišić „Upravljanje sistemom distribuirane hibridne pošte JP PTT saobraćaja „Srbija““, Telfor 2009, u objavi, Beograd.
- [5] CTT Correios "Plan razvoja kvaliteta za PTT Srbija", Beograd, 2009.
- [6] "Adresar poštanskog adresnog koda", JP PTT saobraćaja „Srbija“, Beograd, 2009.
- [7] Directive 97/67EC of the European Parliament and of the Council, 1997.

ABSTRACT

Abstract: *The paper has described the control of the distributed hybrid mail system of the PE PTT communications of "Serbia", the technical and technological control scheme and management processes that handles the entire system of the distributed hybrid mail services. The authors have presented the main advantages of the new type of the services, than the impact and significance for the modern business, market concurrent capabilities, market positioning and the overall profitability of the public postal operator. The key point of the paper is the model and business scenario for the compound and complex services offered by the Post Serbia to the Public Company "Electric Power Industry of Serbia" for the bills addressing, printing and sealing, than distribution of the printed bills and final bill payment collections, which has been achieved and delivered as a joint pilot project with the "Jugoistok", ltd. company, Niš.*

Keywords: *hybrid mail, bill standardizing, postal adress cod, OCR*

DISTRIBUTED HYBRID MAIL SYSTEM – POST SERBIA INTEGRATED SERVICE

Mihailo Jovanović, Vladeta Petrović, Siniša Rankov, Predrag Milošević, Zoran Mišić